

**P.U.A. (Politica d 'Uso Accettabile e sicuro della rete e dei servizi informatici disponibili nell'istituzione scolastica)**

**ISTITUTO COMPRENSIVO BOLZANO VI**

(In riferimento al D.P.R. N 235/2007 e nota 31 luglio 2008)

La P.U.A. fa parte delle strategie delle ICT e si basa su linee guida delle politiche nazionali.

Il documento è revisionato su base annuale.

Prima di firmarlo tutte le parti in causa devono leggere attentamente la P.U.A. per accertarsi di averla compresa in tutte le sue parti e di accettarne i contenuti.

**Contenuti**

- 1. I vantaggi di internet a scuola**
- 2. Accertamento dei rischi e valutazione dei contenuti di Internet**
- 3. Le strategie della scuola per garantire la sicurezza delle ICT**
  - 3.1. Azione formativa degli insegnanti**
- 4. Norme e linee guida**
  - 4.1. Il sistema di accesso ad Internet**
  - 4.2. Wi fi**
  - 4.2. Utilizzo servizi e-mail**
  - 4.3. Mailing list moderate, gruppi di discussione e chat room**
  - 4.4. Gestione del sito web della scuola**
- 5. Altre tecnologie di comunicazione**
- 6. Informazioni sulla P.U.A. della scuola**
  - 6.1 Informare gli studenti sulla PUA della scuola**
  - 6.2 Informare il personale docente sulla PUA della scuola**
  - 6.3 Informare i genitori sulla PUA della scuola**

**1. I vantaggi di internet a scuola**

Il curriculum scolastico prevede che gli studenti acquisiscano competenze nel ricercare materiale, recuperare documenti e scambiare informazioni utilizzando le TIC (Tecnologia dell'Informazione e Comunicazione). Internet offre sia agli studenti che agli insegnanti una vasta scelta di risorse, contenuti e opportunità di scambi culturali con gli studenti di altri paesi. Inoltre, su internet si possono recuperare informazioni riguardo il tempo libero, le attività scolastiche e sociali.

La scuola propone agli studenti e agli insegnanti di utilizzare internet per promuovere attività in ambito didattico attraverso la condivisione delle risorse, l'innovazione e la comunicazione. Per gli studenti e per gli insegnanti l'accesso ad internet è un privilegio e un diritto.

Poiché esiste la possibilità che gli studenti trovino materiale inadeguato e illegale su internet, la scuola ha cercato di prendere delle precauzioni controllando l'accesso ad internet attenendosi alle disposizioni dei referenti.

Gli insegnanti hanno la responsabilità di guidare gli studenti nelle attività on-line, di stabilire obiettivi chiari nell'uso di internet e insegnare un uso di internet responsabile. L'obiettivo principale resta quello di arricchire ed ampliare le attività didattiche, secondo quanto prevede il curriculum scolastico, l'età e la maturità degli studenti.

**2. Accertamento dei rischi e valutazione dei contenuti di internet**

La scuola si fa carico di tutte le precauzioni necessarie per garantire agli studenti l'accesso a materiale appropriato, anche se non è possibile evitare del tutto che gli studenti trovino materiale indesiderato navigando su un computer della scuola. La scuola non può farsi carico della responsabilità per il materiale trovato su internet o per eventuali conseguenze causate dall'accesso ad internet.

Gli studenti imparano ad utilizzare i metodi di ricerca su internet, che includono i cataloghi per soggetto e l'uso dei motori di ricerca, imparano inoltre a ricevere e inviare informazioni o messaggi e-mail. È richiesta dunque una buona abilità di gestione delle informazioni e di comunicazione.

Le abilità di gestione delle informazioni includono:

1. ricerca di una garanzia di validità, verificando l'origine delle informazioni a cui si accede o che si ricevono;
2. ricerca e utilizzo di fonti alternative di informazione per proposte comparate;
3. ricerca del nome dell'autore, dell'ultimo aggiornamento del materiale, e dei possibili altri link al sito;
4. rispetto dei diritti d'autore e dei diritti di proprietà intellettuale;

Gli studenti devono essere pienamente coscienti dei rischi a cui si espongono quando sono in rete. Devono essere educati a riconoscere ed a evitare gli aspetti negativi di internet come la pubblicità indesiderata, pornografia, la violenza, il razzismo e lo sfruttamento dei minori. Agli studenti non deve essere sottoposto materiale di questo tipo e se ne ICT.

È inoltre necessario fare un breve ma importante riferimento ai rischi legati all'utilizzo degli archivi informatici, rischi che si riferiscono all'utilizzo di computer per la gestione degli archivi sia di dati comuni che sensibili:

- Rischio interno relativo all'utilizzo della rete da parte di personale non autorizzato ad accedere ai dati;
- Rischio esterno relativo all'accesso ai dati da parte di persone estranee (hacker/cracker) all'amministrazione attraverso gli eventuali punti di ingresso/uscita verso internet;
- Rischio interno dovuto a intrusioni da parte di studenti;
- Rischio interno/esterno di scaricamento virus per mezzo di posta elettronica e/o operazioni di download eseguite tramite il browser;

### **3 Strategie della scuola per garantire la sicurezza delle TIC**

1. Separazione della rete didattica dalla rete amministrativa;
2. Utilizzo di firewall per impedire l'accesso dall'esterno ai computer della scuola;
3. Uso, anche nella didattica, di sistemi operativi che permettono una efficace gestione della multiutenza;
4. Accesso alla rete didattica con *nome utente* e *password* personale per ogni utente;
5. Autenticazione per l'accesso ad Internet con *nome utente* e *password*;
6. L'utilizzo di filtro per Internet Dansguardian per impedire l'accesso a contenuti non compatibili alla politica educativa della scuola;
7. L'utilizzo dei laboratori di informatica è regolamentato da un apposito orario settimanale e comunque gli alunni possono accedere solo se accompagnati da docenti;
8. Il sistema informatico delle TIC della scuola viene regolarmente controllato, per prevenire ed eventualmente rimediare a possibili disfunzioni dell'hardware e/o del software, dagli amministratori della rete;
9. La scuola controlla (tramite docenti autorizzati) regolarmente i file utilizzati ed i siti visitati;
10. È vietato inserire file sul server o scaricare software non autorizzati dalla scuola;
11. Il sistema informatico della scuola si basa sul software operativo Gnu/linux, che non necessita attualmente di antivirus;
12. Per utilizzare chiavette o CD-ROM personali è necessario chiedere un permesso e sottoporli al controllo antivirus;
13. Utilità di sistema e file eseguibili, reperibili su supporti provenienti da riviste o altro, non possono essere utilizzati;
14. In generale il software utilizzabile è solamente quello autorizzato dalla scuola, regolarmente licenziato e/o open source.

#### **3.1 Azione formativa degli insegnanti**

- Gli insegnanti discutono con gli studenti della PUA della scuola e degli eventuali problemi che possono verificarsi nell'applicazione delle regole all'uso di Internet;
- Gli insegnanti danno chiare indicazioni su come devono utilizzare Internet, la posta elettronica, le chat room e li informano che le loro navigazioni saranno monitorate;
- Gli insegnanti hanno accesso alle cartelle dei loro alunni per poter controllare, correggere o inserire file necessari alle varie attività didattiche;
- Gli insegnanti ricordano agli studenti che la violazione consapevole della PUA della scuola comporta la temporanea o permanente sospensione dell'accesso ad Internet e/o altri provvedimenti disciplinari.

### **4. Norme e linee guida**

Tutti gli utenti connessi ad internet devono rispettare:

- la legislazione vigente applicata anche alla comunicazione su internet;
- la netiquette (etica e norme di buon uso dei servizi di rete). ( decalogo da distribuire in ICT 4-5- e I media contestualmente ai Progetti di Prevenzione al cyberbullismo proposti nell'anno )

#### **4.1 Il sistema di accesso ad Internet**

Il sistema di accesso ad Internet della scuola prevede l'autenticazione degli utenti e l'uso di un filtro "Dansguardian" per impedire l'accesso a contenuti non compatibili con la politica educativa della scuola (sesso, violenza, droghe, comportamenti criminali, occultismo, giochi d'azzardo, ecc.). Dal punto di vista tecnico l'accesso ad internet prevede la separazione della rete didattica da quella amministrativa. Si specifica che il filtro blocca alcune black list di parole e siti proibiti. Tutti gli accessi ad Internet degli utenti vengono registrati. Dopo un certo numero di violazioni delle regole stabilite dalla politica scolastica, la scuola ha il diritto di eliminare l'accesso dell'utente a internet per un certo periodo di tempo o in modo permanente.

#### 4.2 Utilizzo servizi e-mail

- Gli studenti, qualora la didattica lo richieda, devono utilizzare durante l'orario scolastico solo fornitori di servizi e-mail approvati dalla scuola (Piattaforme, gsuite, campus, fuss );
- Gli studenti dovrebbero riferire agli insegnanti se ricevono e-mail offensive;
- Gli studenti non devono rivelare dettagli o informazioni personali loro o di altre persone di loro conoscenza, come indirizzi, numeri di telefono od organizzare incontri fuori dalla scuola;
- L'invio e la ricezione di allegati è soggetto al permesso dell'insegnante.

#### 4.3 Mailing list moderate, gruppi di discussione e chat room

La scuola può utilizzare una lista di indirizzi di utenti selezionati per distribuire del materiale. L'insegnante è il moderatore dei gruppi di discussione e delle chat room se sono utilizzati a scuola.

- Agli studenti non è consentito l'accesso alle chat room pubbliche o non moderate.

Sono permesse solo chat a scopi didattici e comunque sempre con la supervisione dell'insegnante per garantire la sicurezza.

Solo i gruppi di discussione che hanno obiettivi e contenuti didattici sono disponibili agli studenti.

#### 4.4 Gestione del sito web della scuola

La redazione editoriale della scuola gestisce le pagine del sito ed è sua responsabilità garantire che il contenuto sul sito sia accurato e appropriato.

Le informazioni pubblicate sul sito della scuola relative alle persone da contattare devono includere solo l'indirizzo della scuola, l'indirizzo di posta elettronica e il telefono della scuola, ma non informazioni relative agli indirizzi del personale della scuola o altre informazioni del genere.

La scuola può pubblicare materiale prodotto dagli studenti a scopo didattico e documentativo; inoltre, le fotografie o filmati che raffigurano gli studenti verranno pubblicate solo con il consenso scritto dei loro genitori o tutori e il nome degli studenti non sarà collegabile ad alcun riferimento fotografico o video.

#### 5. Altre forme tecnologiche di comunicazione

Agli studenti non è permesso utilizzare i telefoni cellulari durante le lezioni o durante l'orario scolastico. È vietato inviare messaggi illeciti o inappropriati, girare filmati, scattare fotografie ecc.

La comunicazione tra docenti e alunni su social o su mail personali è consentita ai soli scopi didattici e/o organizzativi.

La comunicazione tra docenti e genitori è consentita solo attraverso le mail istituzionale della scuola.

REGISTRO ELETTRONICO : COMUNICAZIONI

#### 6. Informare sulla Politica d 'Uso Accettabile (PUA) della scuola (nelle iscrizioni)

##### 6.1 Informare gli studenti sulla PUA della scuola

Le regole di base relative all'accesso ad internet verranno esposte all'interno di ogni laboratorio di informatica. Gli studenti saranno informati che l'utilizzo di internet è monitorato e verranno date loro le istruzioni per un uso responsabile e sicuro di internet.

##### 6.2 Informare il personale docente della PUA

Il personale docente approverà e sottoscriverà il PUA all'inizio dell'anno scolastico. I docenti sono consapevoli che l'uso di internet verrà monitorato e sono coinvolti nello sviluppo delle linee guida della Politica d'Uso Accettabile della scuola e nell'applicazione delle istruzioni sull'uso sicuro e responsabile di internet.

##### 6.3 Informare i genitori sulla PUA della scuola

I genitori vengono informati della PUA della scuola nelle riunioni degli organi collegiali (Consiglio d'Istituto, Consigli di Classe).

I genitori riceveranno una copia del documento relativo all'uso Accettabile e responsabile di internet. La scuola deve chiedere ai genitori degli studenti minori il consenso all'uso di internet e di una casella di posta elettronica per il loro figlio/a e per la pubblicazione dei suoi lavori e delle sue fotografie.